

# Algemene voorwaarden

Versie 2.3, geldig vanaf 11 september 2026. Eerst in het kort, daarna de artikelen.

## In het kort

Dit is de korte uitleg in gewone taal. Handig om te lezen, maar niet bindend: **bij verschil gelden de artikelen hieronder.**

1. **Aanmelden is nog geen opdracht.** Je meldt je apparaat aan, ik kijk ernaar en laat binnen 2 werkdagen weten of ik het oppak. Pas als ik je aanmelding aanvaard, of als jij akkoord gaat met de prijs, is er een overeenkomst.
2. **Je hoort de prijs vóór ik begin.** Ik onderzoek je apparaat en geef een kostenraming. Valt het onderweg duurder uit, dan bel of mail ik eerst.
3. **Niet gelukt? Dan betaal je nooit het reparatietarief.** Bij een losse printplaat of module — witgoed of overige elektronica — betaal je dan alleen de vaste onderzoekskosten; verzendkosten zitten daar niet bij in (zie de [verzendpagina](#)). Bij tv's en omvormers de onderzoekskosten die we vooraf afspraken, ook dan exclusief verzendkosten. Wat die bedragen zijn, lees je bij de [prijzen](#); je hoort ze van mij vóór ik begin.
4. **Haast kan, tegen meerprijs.** Tegen een toeslag gaat je reparatie voor in de rij. Wat die toeslag kost, hoor je vooraf. Hoe snel de onderdelen binnen zijn, heb ik niet in de hand.
5. **Opsturen is voor jouw risico, retour voor het mijne.** Verpak je print goed (zie de [verzendpagina](#)). Ik stuur verzekerd terug.
6. **3 maanden garantie op wat ik gerepareerd heb.** Niet op het hele apparaat, en niet op een nieuw defect met een andere oorzaak. Je wettelijke rechten blijven gewoon gelden.
7. **Meld je aan via de site, dan heb je 14 dagen bedenktijd.** In het formulier kun je apart aanvinken dat ik niet hoeft te wachten; dan vervalt die termijn. Vink je het niet aan, dan wacht ik gewoon de 14 dagen.
8. **Haal je apparaat op tijd op.** Na 30 dagen mag ik op twee herinneringen 90 dagen niet, dan mag ik het als milieuvriendelijk laten afvoeren.

Hallo! 🙋

Vraag of aanmelden? App me — foto en klacht is genoeg.

**Start chat** (<https://wa.me/31600000000?text=Hallo%20Eikos%2C%20ik%20heb%20een%20vraag>)



## Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Eikos Reparatie en Handel:** de onderneming, gevestigd aan de Lyklamawei 75, 8566 JK te Nijemirdum, hierna te noemen "Eikos";
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Eikos;
- **Consument:** een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- **Zakelijke opdrachtgever (B2B):** een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- **Reparatie-overeenkomst:** een overeenkomst waarbij Eikos zich verbindt tot het herstellen van een elektronisch apparaat van de opdrachtgever;
- **Koopovereenkomst:** een overeenkomst waarbij Eikos een product verkoopt aan de opdrachtgever;
- **Nieuw product:** een ongebruikt product, waaronder afstandsbedieningen, kabels, batterijen en aanverwante elektronica-accessoires;
- **Tweedehands product:** een gebruikt elektronisch product, waaronder televisies en andere apparaten voorzien van printplaten;
- **Apparaat:** elk elektronisch apparaat dat ter reparatie wordt aangeboden;
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tot stand komt zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van Eikos en de opdrachtgever, waaronder een reparatieaanmelding via de website, per e-mail of via WhatsApp;
- **Website:** de website van Eikos via welke reparaties kunnen worden aangemeld.

## Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door Eikos. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter kennis gesteld, conform artikel 6:234 BW.

## Artikel 3 — Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever en Eikos deze opdracht schriftelijk of mondeling heeft bevestigd, met de uitvoering daarvan.

3.2 Offertes van Eikos zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.

3.3 Een reparatieaanmelding via de website, per e-mail of via WhatsApp is een aanvraag, geen opdracht. De automatische ontvangstbevestiging van het webformulier, dan wel de eerste reactie van Eikos op een e-mail

Hallo! 🙋

Vraag of aanmelden? App me —  
foto en klacht is genoeg.

**Start chat** (<https://wa.me/31600000000?text=Hallo%20Eikos%2C%20ik%20heb%20een%20vraag>)

of WhatsApp-bericht, geldt uitsluitend als bevestiging van ontvangst en niet als aanvaarding van de opdracht.

3.4 Bij aanmelding op afstand komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Eikos de aanmelding uitdrukkelijk aanvaardt en dit schriftelijk (per e-mail of via WhatsApp) aan de opdrachtgever bevestigt, dan wel op het moment dat de opdrachtgever akkoord gaat met de kostenraming als bedoeld in artikel 4.2. De herroepingstermijn voor consumenten vangt aan op het moment van deze aanvaarding.

3.5 Eikos is gerechtigd een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren, bijvoorbeeld wanneer het apparaat buiten het werkgebied van Eikos valt of de werkplaats vol is. De opdrachtgever ontvangt daarvan bericht.

## Artikel 4 – Reparaties

4.1 De opdrachtgever levert het apparaat in bij de werkplaats van Eikos dan wel meldt de reparatie aan via de website, per e-mail of via WhatsApp. Bij aanmelding op afstand brengt de opdrachtgever het apparaat vervolgens in bij de werkplaats of verzendt hij het, conform artikel 5.

4.2 Eikos zal na ontvangst van het apparaat een diagnose stellen en een kostenraming verstrekken. Eikos voert de reparatie pas uit na uitdrukkelijk akkoord van de opdrachtgever op de kostenraming.

4.3 Indien tijdens de reparatie blijkt dat de kosten hoger zullen uitvallen dan de raming, neemt Eikos vooraf contact op met de opdrachtgever voor aanvullend akkoord. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat, worden uitsluitend de diagnosticeringskosten in rekening gebracht.

4.4 Indien de opdrachtgever besluit de reparatie niet te laten uitvoeren na diagnosticering, brengt Eikos uitsluitend de bedragen uit artikel 6.4 in rekening. Die bedragen staan vooraf op de website vermeld.

4.5 Het apparaat blijft eigendom van de opdrachtgever totdat de factuur volledig is voldaan. Eikos heeft een retentierecht op het apparaat totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

4.6 Indien de opdrachtgever het apparaat na voltooiing van de reparatie niet binnen 30 dagen ophaalt na daartoe te zijn uitgenodigd, is Eikos gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen. Eikos verzendt in die periode ten minste twee herinneringen aan het door de opdrachtgever opgegeven e-mailadres. Na verloop van 90 dagen zonder reactie van de opdrachtgever is Eikos gerechtigd het apparaat te behandelen als afgedankt goed en dit conform de geldende WEEE-regelgeving af te voeren.

4.7 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken van een foto van het apparaat vóór inlevering. Eikos is niet aansprakelijk voor verlies van het apparaat na inlevering.

## Artikel 5 – Opsturen, transport en risico

5.1 De opdrachtgever kan het apparaat naar keuze bij de werkplaats of verzenden. Eikos verstrekt het verzendadres pas nadat de aanmelding is ontvangen.

5.2 De opdrachtgever draagt zorg voor deugdelijke, schokbestendige en antistatische verpakking, overeenkomstig de verzendinstructies op de website. Schade die het gevolg is van onvoldoende verpakking komt voor rekening van de opdrachtgever.

Hallo! 🙋

Vraag of aanmelden? App me —  
foto en klacht is genoeg.

Start chat (<https://wa.me/31600000000?text=Hallo%20Eikos%2C%20ik%20heb%20een%20probleem>)

5.3 Het risico van de heen-zending berust bij de opdrachtgever. Eikos adviseert verzekerd te verzenden met track & trace.

5.4 Eikos verzendt het apparaat na afronding verzekerd retour, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het risico van de retour-zending berust bij Eikos tot het moment van aflevering.

5.5 Transportkosten worden vooraf kenbaar gemaakt. Het in artikel 6.4 genoemde vaste bedrag voor niet-doorgegane reparaties aan losse printplaten en modules omvat uitsluitend de onderzoekskosten; de retour-zending is daar niet bij inbegrepen en wordt, net als bij een geslaagde reparatie, apart in rekening gebracht.

## Artikel 6 — Prijzen

6.1 Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

6.2 De op de website vermelde bedragen zijn richtprijzen. Bedragen die zijn aangeduid met “vanaf” zijn instapbedragen: afhankelijk van het type print en de aard van het defect kan de prijs hoger uitvallen. De definitieve prijs volgt uit de kostenraming als bedoeld in artikel 4.2 en wordt vóór aanvang van de reparatie aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt. De geldende tarieven, waaronder het bedrag bedoeld in artikel 6.4, staan vermeld op de website van Eikos (eikos.nl); de toeslag bedoeld in artikel 6.6 wordt per geval vooraf gemeld. Beide worden vóór aanvang van de opdracht aan de opdrachtgever bevestigd; die bevestiging is bepalend.

6.3 Eikos behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Voor reeds bevestigde opdrachten en overeenkomsten geldt de overeengekomen prijs.

6.4 Gaat een reparatie niet door — omdat deze niet slaagt, omdat het apparaat niet te repareren blijkt, óf omdat de opdrachtgever na de kostenraming afziet van de reparatie — dan is de opdrachtgever nooit het reparatietarief verschuldigd. Er geldt dan uitsluitend:

- bij losse printplaten en modules — zowel van witgoed als van overige elektronica, waaronder industriële besturingen, agrarische en mechanisatie-elektronica en roldeur- en poortbesturingen: één vast bedrag aan onderzoekskosten. De retour-zending is daarin niet inbegrepen; de bijbehorende verzendkosten worden apart in rekening gebracht, conform artikel 5.5. Dit bedrag staat op de website vermeld en wordt vóór aanvang van de opdracht bevestigd overeenkomstig artikel 6.2. Het bedrag wordt ook vermeld op het apparaat nu opstuurt of zelf ophaalt;
- bij televisies en omvormers: de vooraf afgesproken diagnostiek. Dan is uitsluitend het reparatietarief verschuldigd; de diagnostiek wordt apart in rekening gebracht (nooit allebei);
- voor zakelijke opdrachtgevers: de tarieven zoals afzonderlijk overeengekomen.

Hallo! 🙋

Vraag of aanmelden? App me —  
foto en klacht is genoeg.

**Start chat** (<https://wa.me/31600000000?text=Hallo%20Eikos%2C%20ik%20heb%20een%20probleem>)

6.5 Wil de opdrachtgever het apparaat na een niet-doorgegane reparatie niet terug, dan kan hij dat kenbaar maken. Eikos voert het apparaat dan conform artikel 17 af en de retour-zending vervalt.

6.6 Op verzoek van de opdrachtgever kan een reparatie met voorrang worden uitgevoerd tegen een toeslag voor consumenten; de hoogte daarvan wordt vooraf gemeld en wordt vóór aanvang van de opdracht bevestigd overeenkomstig artikel 6.2. Voor zakelijke opdrachtgevers wordt voorrang afzonderlijk overeengekomen. Voorrang houdt in dat Eikos de diagnose en de bestelling van onderdelen zo spoedig mogelijk na ontvangst uitvoert; genoemde termijnen zijn indicatief en de totale doorlooptijd blijft afhankelijk van de levering van onderdelen.

6.7 Transportkosten, indien van toepassing, worden vooraf kenbaar gemaakt en zijn niet inbegrepen in de productprijs, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

## Artikel 7 — Verkoop van producten

7.1 Eikos verkoopt tweedehands elektronische producten, waaronder televisies en andere apparaten voorzien van printplaten, alsmede nieuwe producten zoals afstandsbedieningen, kabels, batterijen en aanverwante elektronica-accessoires.

7.2 Bij tweedehands producten wordt de staat van het product naar beste vermogen omschreven. De opdrachtgever erkent dat bij tweedehands producten sporen van gebruik aanwezig kunnen zijn.

7.3 Nieuwe producten worden geleverd in ongebruikte staat zoals omschreven in de productomschrijving. Eikos staat er voor in dat nieuwe producten bij levering voldoen aan de overeenkomst en vrij zijn van gebreken, conform artikel 7:17 BW.

7.4 Het risico van het gekochte product gaat over op de opdrachtgever op het moment van overdracht dan wel aflevering.

7.5 Eigendom van het verkochte product gaat pas over op de opdrachtgever nadat volledige betaling heeft plaatsgevonden (eigendomsvoorbehoud ex artikel 3:92 BW).

7.6 Verkoop van producten vindt uitsluitend ter plaatse bij de werkplaats plaats, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Eikos exploiteert geen webshop.

## Artikel 8 — Betaling

8.1 **Consumenten:** betaling geschiedt via betalingsverzoek, factuur of contant, direct bij ophalen van het apparaat of aflevering van het product, tenzij anders overeengekomen.

8.2 **Zakelijke opdrachtgevers:** betaling geschiedt binnen 14 dagen na aflevering van het product, tenzij anders is overeengekomen.

8.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever eerst in kennis gesteld en ontvangt eerst een kosteloze aanmaning met een nadere termijn van 14 dagen conform artikel 6:161 BW. Zakelijke opdrachtgevers zijn zonder nadere ingebrekestelling in gebreke gesteld bij verstrijken van de betalingstermijn.

8.4 Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd — voor consumenten op grond van artikel 6:119 BW en voor zakelijke opdrachtgevers de wettelijke handelsrente op grond van artikel 6:119a BW.

Hallo! 🙋

Vraag of aanmelden? App me —  
foto en klacht is genoeg.

Start chat (<https://wa.me/31600000000?text=Hallo%20Eikos%2C%20ik%20heb%20een%20vraag>)

8.5 Alle redelijke kosten ter invordering van het verschuldigde bedrag, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de opdrachtgever.

8.6 Eikos biedt geen betalingsregelingen aan, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Het aanbieden van een afbetalingsregeling is geen verplichting van Eikos.

## Artikel 9 — Garantie op reparaties

9.1 Eikos verleent een garantie van 3 maanden op uitgevoerde reparaties, gerekend vanaf de datum van ophalen of aflevering. Deze garantie geldt uitsluitend voor hetzelfde defect waarvoor de reparatie is uitgevoerd.

9.2 De garantie vervalt indien:

- het apparaat na de reparatie is blootgesteld aan vocht, onjuist gebruik, valschaad of externe beschadiging;
- de opdrachtgever of een derde wijzigingen aan het apparaat heeft aangebracht na de reparatie;
- het defect aantoonbaar een ander defect betreft dan waarvoor de reparatie is verricht.

9.3 Voor consumenten laat deze garantieregeling de wettelijke rechten op grond van afdeling 7.1.9 BW onverlet, voor zover van toepassing op de verrichte dienst.

## Artikel 10 — Garantie op tweedehands producten

10.1 Op verkochte tweedehands producten verleent Eikos een garantie van 3 maanden na aankoopdatum.

10.2 Deze garantie omvat herstel of vervanging van het product indien sprake is van een gebrek dat reeds aanwezig was bij levering, zulks ter beoordeling van Eikos.

10.3 De garantie geldt niet voor:

- normale slijtage;
- schade ontstaan door onjuist gebruik, vocht, val- of stootschade;
- gebreken die zijn ontstaan na levering door toedoen van de opdrachtgever of derden.

10.4 Voor consumenten gelden onverminderd de wettelijke rechten.

## Artikel 11 — Conformiteit en wettelijke rechten bij nieuwe producten

11.1 Bij de verkoop van nieuwe producten aan consumenten geldt de conformiteitsgarantie van artikel 7:17 BW. Een product is conform indien het beantwoordt aan de eisen van normaal gebruik en de kwaliteit bezit die de consument redelijkerwijs kan verwachten.

11.2 Indien een gebrek zich openbaart binnen één jaar na levering, wordt vermoed dat dit gebrek reeds bij levering aanwezig was. De consument dient Eikos binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek hiervan in kennis te stellen.

Hallo! 🤖

Vraag of aanmelden? App me —  
foto en klacht is genoeg.

Start chat (<https://wa.me/31600000000?text=Hallo%20Eikos%2C%20ik%20heb%20een%20probleem>)



11.3 Bij non-conformiteit heeft de consument recht op, in volgorde:

- herstel of vervanging van het product, naar keuze van de consument, tenzij dit voor Eikos onevenredig bezwarend is;
- prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst, indien herstel of vervanging niet mogelijk is of niet binnen redelijke termijn plaatsvindt.

11.4 De wettelijke conformiteitsrechten gelden gedurende twee jaar na levering en kunnen door Eikos niet worden uitgesloten of beperkt ten nadele van de consument.

11.5 Voor zakelijke opdrachtgevers gelden de conformiteitsbepalingen uit afdeling 7.1.9 BW niet van rechtswege. Zakelijke opdrachtgevers dienen gebreken zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk te melden, bij gebreke waarvan het recht op reclame vervalt.

## Artikel 12 — Aansprakelijkheid

12.1 Eikos is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Eikos toerekenbare tekortkoming.

12.2 Aansprakelijkheid voor gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst of verlies van gegevens is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 De aansprakelijkheid van Eikos is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht of het betreffende product in rekening is gebracht.

12.4 Eikos is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van een toevertrouwd apparaat als gevolg van omstandigheden die buiten de macht van Eikos liggen, waaronder brand, diefstal of overmacht, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Eikos.

12.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Eikos.

12.6 Voor consumenten gelden de beperkingen in dit artikel uitsluitend voor zover toegestaan op grond van dwingend consumentenrecht.

## Artikel 13 — Overmacht

13.1 Eikos is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, waaronder begrepen: storingen, overstroming, stakingen, overheidsmaatregelen en uitval van nutsvoorzieningen.

13.2 Indien een overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, kan Eikos de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot schadevergoeding.

## Artikel 14 — Klachten

14.1 Klachten over de uitvoering van een reparatie dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk of per e-mail bij Eikos te worden ingediend. Voor klachten over geleverde nieuwe producten geldt een termijn van 30 dagen na levering.

Hallo! 🙋

Vraag of aanmelden? App me —  
foto en klacht is genoeg.

Start chat (<https://wa.me/31600000000?text=Hallo%20Eikos%2C%20ik%20heb%20een%20vraag>)

producten geldt de termijn van artikel 11.2. Deze termijnen laten de wettelijke rechten van de consument onverlet.

14.2 Eikos zal klachten binnen een redelijke termijn beantwoorden en zo nodig een passende oplossing aanbieden.

14.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

## Artikel 15 — Herroepingsrecht

15.1 Indien een consument een reparatie aanmeldt via de website, per e-mail of via WhatsApp, is sprake van een overeenkomst op afstand waarop de bepalingen van afdeling 6.5.2B BW van toepassing zijn.

15.2 De consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3.4, tenzij het bepaalde in artikel 15.3 van toepassing is.

15.3 Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt om met de reparatie te beginnen vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, en Eikos een aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden, dan geldt het volgende:

- bij volledige uitvoering van de reparatie vervalt het herroepingsrecht volledig;
- bij gedeeltelijke uitvoering is de consument een naar rato berekend bedrag verschuldigd over het reeds uitgevoerde deel.

15.4 Eikos informeert de consument bij aanmelding via de website vooraf en uitdrukkelijk over het herroepingsrecht en de gevolgen van een verzoek tot vroegtijdige aanvang van de reparatie, conform artikel 6:230v BW. Het verzoek tot vroegtijdige aanvang wordt in het aanmeldformulier als afzonderlijke keuze vastgelegd. Bij een aanmelding per e-mail of via WhatsApp vraagt Eikos die keuze schriftelijk in hetzelfde kanaal, vóórdat met de reparatie wordt begonnen.

15.5 Herroeping geschiedt door middel van een ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan [reparatie@eikos.nl](mailto:reparatie@eikos.nl) of via een door Eikos beschikbaar gesteld formulier.

15.6 Indien Eikos incidenteel nieuwe producten verkoopt via de website of een andere vorm van verkoop op afstand, heeft de consument het recht de koopovereenkomst zonder opgave van redenen te herroepen binnen 14 dagen na ontvangst van het product. Bij herroeping draagt Eikos anders aan. Eikos vergoedt de aankoopprijs binnen 14 dagen na ontvangst van het product, mits het product ongebruikt en in originele staat is gere-

15.7 Het herroepingsrecht geldt niet voor overeenkomsten die terzake van andere producten zijn aangezien in dat geval geen sprake is van een overeenkomst op afstand.

15.8 Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten. Het recht geldt niet voor de wettelijke recht op herroeping.

Hallo! 🙋

Vraag of aanmelden? App me —  
foto en klacht is genoeg.

Start chat (<https://wa.me/31600000000?text=Hallo%20Eikos%2C%20ik%20heb%20een%20probleem>)



## Artikel 16 — Persoonsgegevens

16.1 Eikos verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgevers uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en de daarmee verband houdende administratie, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

16.2 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht.

16.3 De opdrachtgever heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens. Verzoeken hiertoe kunnen worden gericht aan Eikos. Een volledige [privacyverklaring](#) is beschikbaar op de website van Eikos.

## Artikel 17 — WEEE en milieu

17.1 Eikos handelt bij het verwerken en afvoeren van afgedankte elektronische apparaten conform de verplichtingen voortvloeiend uit het Besluit beheer elektrische en elektronische apparatuur (implementatie WEEE-richtlijn).

17.2 Niet-repareerbare apparaten of onderdelen worden uitsluitend afgevoerd via erkende inzamelkanalen. Eikos aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kosten van verwerking van afgedankte apparaten die door de opdrachtgever worden achtergelaten zonder nadere afspraak.

## Artikel 18 — Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

18.1 Op alle overeenkomsten tussen Eikos en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen worden in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

18.3 Partijen zullen alvorens een beroep op de rechter te doen, zich inspannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.

## Artikel 19 — Wijziging van de voorwaarden

Eikos behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigingen aanbrengen. De voorwaarden zijn beschikbaar op de website en op verzoek bij de werkplaats. Bij lo

---

**Eikos Reparatie en Handel**, Nijemirdum · [reparatie@eikos.nl](mailto:reparatie@eikos.nl)

KvK 95345760 · btw-id NLO05146400B70

*Versie 2.3, geldig vanaf 11 september 2026. [Download als PDF](#)*

Hallo! 🙋

Vraag of aanmelden? App me —  
foto en klacht is genoeg.

**Start chat** (<https://wa.me/31600000000?text=Hallo%20Eikos%2C%20ik%20heb%20een%20vraag>)